

## **Значение коммуникативной компетентности родителей в общении с детьми**

Правильное воспитание детей в первую очередь должно быть направленно на создание **благополучной микросоциальной среды**, окружающей ребенка. Способность ребенка воспринимать как норму те образцы поведения, которые воспроизводят его родители и близкие являются основой для становления личности, формирования таких черт характера как общительность-замкнутость, спокойствие-агрессивность, мнительность-трезвость ума. В зависимости от того каким образом выстраиваются отношения в семье ребенка, насколько родители компетентны в общении как с ним, так и между собой, формируются его коммуникативные навыки. При этом следует отметить, что не все родители осознают каким образом и из чего складывается компетентность в общении – какие принципы и правила под этим подразумеваются.

Компетентность в общении, как высокий уровень владения его невербальными и вербальными видами, подразумевает под собой умение их распознавать в себе и управлять ими с целью оптимизации общения.

Далее пойдет речь о самых распространённых видах влияния, используемых в повседневном общении.

**Убеждение** - сознательное, аргументированное воздействие на другого человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их суждения, отношения, намерения или решения. Предъявление адресату ясных, четко сформулированных аргументов в приемлемом для него темпе и в понятных для него терминах (метод развертывания аргументации).

**Просьба** - обращение к адресату с призывом удовлетворить потребности или желания. Ясные и вежливые формулировки. Проявление уважения к праву инициатора воздействия адресата отказать в просьбе, если ее выполнение неудобно ему или противоречит его собственным целям.

**Принуждение** - требование выполнять распоряжения инициатора, подкрепленное открытыми или подразумеваемыми угрозами. Субъективно принуждение переживается: инициатором — как собственное давление, адресатом — как давление на него со стороны инициатора или обстоятельств.

**Деструктивная критика** - высказывание пренебрежительных или оскорбительных суждений о личности человека и/или грубое агрессивное осуждение, поношение или осмеяние его дел и поступков. Разрушительность такой критики состоит в том, что она не позволяет человеку «сохранить лицо», отвлекает его силы на борьбу с возникшими отрицательными эмоциями, отнимает у него веру в себя. Принижение личности партнера по

общению (например, по формуле: «Да что тебе объяснять, все равно ты не поймешь»).

**Игнорирование** - рассеянность по отношению к партнеру, его высказываниям и действиям. Чаще всего воспринимается как признак пренебрежения и неуважения, однако в некоторых случаях игнорирование выступает как тактичная форма прощения бестактности или неловкости, допущенной партнером. Демонстративное пропускание слов партнера «мимо ушей».

**Манипуляция** - скрытое от адресата побуждение его к переживанию определенных состояний, изменению отношения к чему-либо, принятию решений и выполнению действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей. При этом для манипулятора важно, чтобы адресат считал эти мысли, чувства, решения и действия своими собственными, а не «наведенными» извне, и признавал себя ответственным за них.

**Формирование благосклонности** - развитие у адресата положительного отношения к себе. Проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности. Высказывание благоприятных суждений об адресате. Подражание адресату. Оказание ему услуги.

Следует отметить, что результативность влияния в большей степени зависит от степени умелости родителей в использовании невербальных и паралингвистических средств. При этом важно грамотно организовать пространство общения, что включает в себя учет индивидуальных особенностей ребенка: реакция на громкость голоса, чувствительность восприятия информации, физических потребностей в активности и отдыхе.

Из вышеперечисленных способов влияния наиболее эффективными и психологически безопасными являются **УБЕЖДЕНИЕ** и **ПРОСЬБА**. Обращение к ребенку как к равной, полноценной личности предполагает именно эти способы влияния. «Убеждение» побуждает ребенка задуматься над предоставленными ему разумными аргументами и прийти к правильным выводам и главное, при этом, самостоятельно. А развитие самостоятельности и инициативности в данном возрасте необходимо. «Просьба» оставляет ребенку право выбора, призывает к ответственности, поддерживает чувство свободы, и в результате положительно сказывается на дальнейшем развитии подрастающего человека.

*Материал подготовила  
педагог-психолог МБДОУ д/с №92  
Перегудова Юлия Сергеевна*